

互助土族自治县社会保险服务局

互助县社会保险服务局 2024 年度政府信息公开工作报告

为贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，县社会保险服务局积极响应上级部门的相关政策规定与要求，对年度信息公开工作进行了全面而细致的梳理与总结。现将我局在推进政府信息公开方面的具体措施、取得的成效及未来规划报告如下：

一、总体情况

(一) 加强主动公开，提升工作实效。在过去的一年里，我局深刻认识到主动公开信息的重要性，不断探索和创新信息公开的方式方法。我们充分利用融媒体平台、地方电视台等传统及新兴媒体资源，及时发布社会保险相关政策解读、业务流程指南、最新办事结果等信息，确保公众能够便捷的获取所需内容。同时，采取不同形式，加强与群众的沟通交流，提高了工作的透明度，主动接受社会监督，增强了群众的信任感和满意度。

(二) 优化管理机制，强化制度保障。为确保政府信息公开工作的有序开展，我局实行了一把手负总责的领导体制，由局长亲自挂帅，全面统筹政府信息公开工作。在此基础上，我们设立了专门的信息公开岗位，明确专人负责信息的采集、审核、发布及日常维护，确保每一项信息都能准确无误地传达给公众。此外，

通过定期培训和考核，不断提升工作人员的信息处理能力和保密意识，为政府信息公开工作的顺利开展提供了坚实的组织保障。

（三）严格信息审核，确保安全准确。信息安全是政府信息公开的生命线。我局严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关规定，建立健全了信息发布审核机制和安全管理责任体系。所有拟公开的信息均需经过严格的多级审核流程，包括内容合法性审查、准确性核对、保密性评估等环节，确保每一条信息都能合法、准确、及时地呈现在公众面前。同时，我们完善了信息安全管理制度、保密审查制度和应急预案，有效防范了信息泄露风险。

（四）实效信息报送，严抓信息质量。为提高信息公开的时效性和准确性，我局制定了详细的信息保密及报送制度，明确了各科室的信息报送职责和流程。每月，各科室按时汇总本科室的政务信息并上报至局办公室，由局办公室统一审核后在官方网站进行公示。尽管在过去一年中，我局未收到任何依申请政府信息公开的请求，但我们依然保持高度的责任感和紧迫感，不断优化报送机制，确保信息的时效性和全面性。

（五）拓宽监督渠道，强化保障措施。为进一步完善政府信息公开的监督机制，我局采取了多项措施。首先，强化了内部管理和责任考核追究制度，将政府信息公开纳入政府整体工作的考核体系，推动其常态化、规范化发展。其次，我们通过不同渠道公开咨询和投诉方式，积极回应社会关切，确保公众的声音能够被及时听到并得到有效处理。此外，我们还完善了社会评议制度，

定期对信息公开工作进行评估，针对评议中发现的问题，迅速制定整改措施，不断提升信息公开的质量和效率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量							0
二、上年结转政府信息公开申请数量							0
三、（一）予以公开							0

本年度办理结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)																	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密																	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开																	0
		3. 危及“三安全一稳定”																	0
		4. 保护第三方合法权益																	0
		5. 属于三类内部事务信息																	0
		6. 属于四类过程性信息																	0
		7. 属于行政执法案卷																	0
		8. 属于行政查询事项																	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息																	0
		2. 没有现成信息需要另行制作																	0
		3. 补正后申请内容仍不明确																	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请																	0
		2. 重复申请																	0
		3. 要求提供公开出版物																	0
		4. 无正当理由大量反复申请																	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息																	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请																	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请																	0
		3. 其他																	0
(七) 总计																		0	
四、结转下年度继续办理																		0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼													
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉								
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及下一步打算

2024年, 我局在认真落实政府信息公开工作要求方面取得了积极进展, 但仍面临一些挑战。一是宣传和引导工作尚需加强,

部分人员对政府信息公开的认识仍需深化，需进一步提升重视程度。二是公开信息的时效性有待提升，需确保信息能够及时、准确地传达给公众。三是信息公开内容尚不够全面，对于群众高度关注的热点问题，未能做到全面、细致地公开，导致群众对社会保险政策的了解不够深入。

针对上述问题，下一步，我局将从以下几个方面扎实抓好政府信息公开工作。一是加大对信息公开工作的宣传力度，通过多渠道、多形式的宣传，使社会公众对这项工作有更深入的了解和认识，提高其参与度和满意度。二是进一步强化工作领导，严格按照中央和省、市、县政府信息公开工作要求，建立健全信息公开工作机制，推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，确保信息的透明度和公信力。三是借鉴其他部门的好做法，收集新情况，总结新经验，不断创新信息公开的方式方法，认真履行政府信息公开工作的各项职责，主动接受社会监督，提升信息公开的质量和效率。四是进一步加强考核工作力度，着力强化过程管理，建立健全信息公开工作考核机制，确保各项任务落到实处，全面推进政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

2024 年度无其他需要报告的事项。

2025年1月10日